

Bienvenidos al comedor 2020-2

iHola familias!

Comenzamos un nuevo curso y el servicio de comedor está preparado para acoger a vuestros hijos e hijas, con un proyecto de alimentación saludable, equilibrada y segura, dentro del entorno escolar.

Gracias a la formación de nuestros equipos y a los mecanismos que hemos desarrollado para adecuar el servicio a la nueva normalidad, hemos recibido la certificación de **COMEDOR SEGURO CONTRA COVID'19** de **Aenor** para vuestra tranquilidad.



Accediendo al siguiente enlace desde Chrome podréis obtener la documentación de los procedimientos que hemos desarrollado para este nuevo curso en relación con la nueva normalidad: https://www.serunion-educa.com/informacion-covid/. También hemos preparado un pequeño video que encontrareis en este otro link https://voutu.be/-h02ltKD2hs

Además, os invitamos a visitar nuestro blog **comollevarunavidasaludable.es** donde en el apartado **#ESTAMOS PREPARADOS**, incorporamos informaciones de vuestro interés en relación con el comedor, pero también de aspectos generales como consejos de salud, actividades para hacer en familia o recetas para hacer en casa, entre otros. Así mismo, os detallamos otra información relativa al servicio de comedor que puede ser de vuestro interés:

A todos los efectos, es de aplicación la Circular de la Dirección General de Programas y Servicios Educativos, por la que se Regurla Organizaicón y Funcionamiento del Servicio de Comedore Escolar en Centros Publicos no Universitarios de Castilla La Mancha y resto de Normativa aplicable.

El precio del comedor escolar establecido por la Administración para este curso 2020-2021 es el siguiente:

• Precio comedor uso habitual : 4,65 €/día

• Precio aula matinal uso habitual : 2,48 €/día

El cobro de servicio se realizará en los primero días del mes en curso, excepto los meses de septiembre y octubre, pueden facturarse conjuntamente.

- Dietas. Para dar una respuesta adecuada a las dietas especiales, antes de que se inicie el servicio, habrá que devolver debidamente rellenada la ficha de dieta especial que facilitará la monitora.
- Becas de comedor: las competencias de becas corresponden a la entidad pública.
- Comunicaciones: La petición de cualquier tipo de comunicación alta, baja o modificación de la contratación, deberá ser comunicado al teléfono y /o mail de ATECIÓN AL CLIENTE, y la secretaría del centro escolar. Dicha comunicación se ha de realizar con 5 días lectivos de preaviso en el caso de las bajas y antes del 25 de cada mes para las altas y modificaciones. La no utilización del servicio de comedor y desayuno, se procederá al abono del 50% de descuento a partir del 5º día de ausencia, sin que produzca baja definitiva.





 Recibos impagados: En caso de impago de algún recibo, se procederá a dar de baja temporalmente el servicio hasta que se haga efectivo el pago correspondiente. Los usuarios con recibos pendientes de pago del curso anterior, no podrán hacer uso del servicio de comedor hasta que estos no sean abonados.

Para hacer uso del servicio, es imprescindible estar dado de alta en nuestra base de datos. Rellenando la ficha de inscripción con todos los datos cumplimentados que se facilitará en el centro

Finalmente, ponemos a vuestra disposición diferentes servicios gratuitos para las familias usuarias de nuestro servicio de comedor:

- Página web y la APP Serunión Educa. Donde encontraréis la actualidad de SERUNION en el mundo educativo y las
 iniciativas que llevamos a cabo, así como una serie de artículos sobre nutrición y otros temas de interés.
 Adicionalmente, a través de la oficina virtual, podréis realizar diferentes gestiones de consulta, modificación de datos
 personales y/o trámites referentes al comedor. Para poder acceder en el portal habrá que registrarse y estar dado
 de alta en nuestra base de datos con el correo electrónico.
- Consultorio nutricional. Nuestra nutricionista atiende de manera inmediata y personalizada todo tipo de consultas relacionadas con la nutrición de los niños y niñas. Podéis acceder a este servicio mediante el teléfono 902 360 030 o nutricion360@serunion.elior.com

Podéis contactar con nosotros utilizando cualquiera de las siguientes posibilidades:



www.serunion-educa.com



APP



atcliente@Serunion.elior.com



925950040



